

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

(Оферта)

на оказание коммунальной услуги отопления и горячего водоснабжения, в виде компонента тепловая энергия на подогрев воды.

г. Ногинск Московской области

01 июля 2019 года

Открытое акционерное общество «Ногинское производственно-техническое объединение жилищно-коммунального хозяйства» (ОАО «НПТО ЖКХ»), в лице генерального директора Чермошенцева Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (Единая теплоснабжающая организация), публикует настоящий Договор в адрес собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирных жилых домах, именуемых в дальнейшем «Потребитель», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1. По настоящему договору Единая теплоснабжающая организация обязуется предоставить потребителю коммунальные услуги – отопление и горячее водоснабжение в виде компонента тепловая энергия на подогрев воды, а потребитель обязуется вносить Единой теплоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
2. Дата начала предоставления Исполнителем коммунальных услуг, являющихся предметом настоящего Договора, для Потребителей определяется с 01 июля 2019 года.

2. Общие положения.

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения ___ кв. метров (далее – жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих __ человек, количество собственников – __ человек.
4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления коммунальных услуг) осуществляется по почтовому адресу потребителя.
5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее – расчетный период).

3. Права и обязанности сторон.

6. Единая теплоснабжающая организация обязана:
- а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;
 - б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменение в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;
 - в) принимать от потребителя показания индивидуальных (квартирных) приборов учета (далее – приборы учета), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82-85(3) Правил предоставления коммунальных услуг.
 - г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;
 - д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенном в пункте 4 настоящего договора;
 - е) нести обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
7. Единая теплоснабжающая организация имеет право:
- а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
 - б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными (квартирными) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;
 - в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «ё» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;
 - г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
8. Потребитель обязан:
- а) своевременно и в полном объеме вносить Единой теплоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательства Российской Федерации;
 - б) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета;

- в) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Единую теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);
- г) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Единую теплоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Единой теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;
- д) допускать представителя Единой теплоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- е) информировать Единую теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;
- ж) возмещать Единой теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;
- з) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;
- и) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Потребитель имеет право:

- а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;
- б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Единой теплоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;
- в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Единой теплоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленные потребителю

10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

11. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

13. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), установленным законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

14. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем Единой теплоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, путем оплаты Единого платежного документа выставленного Потребителю ООО «МосОблЕИРЦ».

15. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

16. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Единая теплоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

17. Единая теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

18. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. При ограничении предоставления коммунальной услуги Единая теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Единая теплоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

20. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещении расходов Единой теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановления и возобновления предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

22. Единая теплоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей горячего водоснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета – внешняя граница стены многоквартирного дома.

23. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Единой теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

24. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Действие, изменение и расторжение договора

25. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

26. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

27. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

28. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 4 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

29. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

10. Заключительные положения.

30. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты и подписи сторон:

«Единая теплоснабжающая организация»

ОАО «НПТО ЖКХ»

ИНН 501100117

Адрес: 142409, Московская область,

г. Ногинск, ул. Ресобраний, д. 9а

р/с 40702810800000023783

БИК 044525823

к/с 30101810200000000823

в банке ГПБ (АО)

Генеральный директор

Е.В. Чермошенцев

